

### **POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL**

En Petricore trabajamos por la satisfacción total de todas nuestras partes interesadas, a través de la mejora continua de nuestro sistema de gestión integral, generando un compromiso constante con la calidad de nuestros servicios, la sustentabilidad ambiental, la identificación y control de riesgos de la salud y seguridad de nuestros colaboradores, así como, dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables nacionales e internacionales para lograr ser altamente competitivos y generar una opción segura de negocio.

### **INTEGRAL MANAGEMENT SYSTEM POLICY**

At Petricore we work for the total satisfaction of all our stakeholders, through the continuous improvement of our integral management system, generating a constant commitment to the quality of our services, environmental sustainability, the identification and control of health risks. and safety of our employees, as well as complying with the applicable national and international legal requirements to be highly competitive and generate a safe business option.

**JOHN LAWRENCE**  
CEO

## NUESTROS PRINCIPIOS

### Seguridad somos todos

Nuestro resultado más importante es la seguridad de las personas

### Conducirse éticamente

Somos congruentes en lo que pensamos, decimos y hacemos.

### Autonomía

Asumimos la responsabilidad de tomar las mejores decisiones para el negocio

### Productividad

Nos enfocamos en generar una cadena de valor con nuestros socios comerciales

### Diversidad

Generamos una cultura de inclusión y el reconocimiento del valor de los individuos como personas; de manera que cada uno de nuestros colaboradores pueda sentirse libre de ser quien es en su contexto laboral

### Cada cliente es exclusivo

Trabajamos para hacer que el negocio de nuestro cliente sea productivo junto con el nuestro.

### Todos Somos importantes

Estamos comprometidos con nuestro propio desarrollo y con el desarrollo de las personas a nuestro alrededor.

### Integración

No conocemos todo y estamos seguros de que en equipo se logran mejores resultados

### Evolución

Creemos que para seguir creciendo es esencial adaptarnos a nuevos escenarios, innovando y encontrando las mejores maneras de trabajar

**JOHN LAWRENCE**  
CEO

## OUR PRINCIPLES

### Security we are all

Our most important result is the safety of people

### Behave ethically

We are congruent in what we think, say and do.

### Autonomy

We assume the responsibility of making the best decisions for the business

### Productivity

We focus on generating a value chain with our business partners

### Diversity

We generate a culture of inclusion and recognition of the value of individuals as people; so that each of our employees can feel free to be who they are in their work context

### Each client is exclusive

We work to make our client's business productive with ours.

### We are all important

We are committed to our own development and to the development of the people around us.

### Integration

We do not know everything and we are sure that better results are achieved as a team

### Evolution

We believe that to continue growing it is essential to adapt to new scenarios, innovating and finding the best ways to work.

**JOHN LAWRENCE**  
CEO

## OBJETIVOS

- Lograr la satisfacción total de nuestros clientes para diciembre de 2020.
- Captar y mantener el 50% del mercado para la línea de servicios de laboratorio y el 30% en la línea de servicios en pozo con clientes nacionales e internacionales.
- Incrementar la cartera de nuevos servicios en un 5% durante el año 2020.
- Consolidar al menos 2 nuevas alianzas estratégicas nacionales y/o internacionales para julio de 2020.
- Generar un programa de permanencia, desarrollo y sucesión del personal.
- Crear el departamento de desarrollo de software para tener tecnología propia en ambas líneas de negocio para junio de 2021.
- Obtener la acreditación del Laboratorio bajo la norma ISO 17025:2017 para el año 2021.
  
- Reducir nuestra huella sobre el medio ambiente  
Estrategias:
  - 1.- Generar la conciencia del uso eficiente de los recursos naturales
  - 2.-Organizar una campaña de reforestación anual en sitios críticos (involucrar a las partes interesadas).
  - 3.-Fomentar el reciclado con contenedores para Aluminio/Tapas de plástico/Cartón. (venderlo y con las ganancias donarlo a asociaciones en situación vulnerable)
  - 4.- Eliminar al 100% el uso de popotes, unicef y PET en las oficinas corporativas (Regalar a los colaboradores un kit de cubiertos, tupper, termo y taza con el logo de la organización).
  - 5.-Fomentar el uso de bolsas de tela ecológica (con el logo de la organización en las mismas)
  
- Ser un equipo saludable  
Estrategias:
  - 1.-Determinar el estado de salud del 100% de los colaboradores y generar plan seguimiento con los grupos vulnerables (diabetes, hipertensión, obesidad, etc.)
  - 2.- Solicitar de manera anual el apoyo del IMSS a través de sus casas rodantes para la realización de exámenes básicos, vacunas, cáncer cérvico uterino, cáncer de mama y cáncer de próstata
  - 3.-Establecer como alimentos para Coffe break fruta y verduras frescas, semillas, agua y café.
  - 4.-Implementar técnicas anti-estres para los colaboradores
  - 5.- Fomentar la donación de sangre a partir de una campaña.
  - 6.- Torneo de soccer intramuros (partes interesadas) /Integrar un equipo a la liga local  
\*\*(soccer o baseball)
  
- Seguridad somos todos  
Estrategias:
  - 1.-Crear una cultura de seguridad industrial, impartiendo pláticas diarias de 15 min a todo el personal en temas diversos de seguridad en el trabajo.
  - 2.-Capacitación y entrenamiento para emergencias de H2S (ácido sulfhídrico)

**JOHN LAWRENCE**

## OBJECTIVES

- Achieve total customer satisfaction by December 2020.
- Capture and maintain 50% of the market for the laboratory services line and 30% in the well services line with national and international clients.
- Increase the portfolio of new services by 5% during the year 2020.
- Consolidate at least 2 new national and / or international strategic alliances by July 2020.
- Generate a program of permanence, development and succession of personnel.
- Create the software development department to have its own technology in both business lines by June 2021.
- Obtain the accreditation of the Laboratory under ISO 17025: 2017 for the year 2021.
  
- Reduce our footprint on the environment  
Strategies:
  - 1.- Generate awareness of the efficient use of natural resources
  - 2.-Organize an annual reforestation campaign in critical sites (involve stakeholders).
  - 3.-Encourage recycling with containers for Aluminum / Plastic Lids / Cardboard. (sell it and with the proceeds donate it to associations in vulnerable situations)
  - 4.- Eliminate 100% the use of straws, uncel and PET in corporate offices (Give the employees a cutlery, tupper, thermos and cup kit with the logo of the organization).
  - 5.-Promote the use of ecological cloth bags (with the organization's logo on them)
  
- Be a healthy team  
Strategies:
  - 1.- Determine the health status of 100% of employees and generate a follow-up plan with vulnerable groups (diabetes, hypertension, obesity, etc.)
  - 2.- Request annual support from IMSS through their mobile homes for basic exams, vaccinations, cervical cancer, breast cancer and prostate cancer
  - 3.- Establish as food for Coffee break fresh fruit and vegetables, seeds, water and coffee.
  - 4.- Implement anti-stress techniques for employees
  - 5.- Promote blood donation through a campaign.
  - 6.- Intramural soccer tournament (interested parties) / Integrate a team to the local league  
\*\* (soccer or baseball)
  
- Safety is all of us  
Strategies:
  - 1.-Create a culture of industrial safety, giving daily 15-minute talks to all staff on various occupational safety issues.
  - 2.-Training and emergency training of H2S (hydrogen sulfide)

**JOHN LAWRENCE**